



Algemene Voorwaarden Photo Osenga

Versie laatste wijziging juni 2023

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de klant (opdrachtgever) en Photo Osenga (fotograaf).

1. Werkwijze:

- De klant gaat akkoord met de eigen stijl van Photo Osenga en kan daar niet op terug komen met bijvoorbeeld een andere manier van bewerken
Photo Osenga zal de opdracht naar beste inzicht en met professionaliteit uitvoeren
- Bij een Faces portret en/of SplitFace Art foto beslist Photo Osenga welke gezichtshelften worden gebruikt en kan daar niet op teruggekomen worden na de shoot
Wel kan je vóór de shoot je voorkeur aangeven. Dit moet in overleg met de andere personen met wie je op de foto gaat. Dus een linker en rechterkant van elk persoon bij een SplitFace Art foto en bij een Faces portret voor iedereen de linker of rechter-zijkant van het gezicht.
- Thema's voor Fantasy Photoshop en Creatieve Cosplay Beleving gaan in overleg met de klant, maar Photo Osenga beslist de bewerking in combinatie met de poses en daar kan niet op teruggekomen worden. Voorkeuren, zoals gewenste achtergronden, acties, stijl, etc duidelijk aangeven vóór de shoot plaats vind.
- I.v.m. Portretrecht/AVG wordt na de shoot ALTIJD gevraagd aan de klant of Photo Osenga de foto's mag plaatsen op de website en social media (Facebook, Instagram, TikTok).
De klant geeft wel of geen toestemming hier voor per email. Dit geldt niet voor openbare gelegenheden zoals cosplay-events en fotoreportages op TFP basis, daar gaat de klant altijd akkoord met plaatsing van de foto's.
- Je mag de geleverde foto's zelf niet nogmaals bewerken en deze openbaar plaatsen zonder toestemming van Photo Osenga.

2. Betaling:

- Een reportage dient binnen de aangegeven termijn, die op de factuur vermeld staat, 100% betaald te worden via (voorkeur) bankoverschrijving

- Bij uitblijven van de betaling, verplicht Photo Osenga zich er niet van de afgesproken bestanden te leveren.
- Offertes, prijsopgaven en/of aanbiedingen in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en kunnen na verstrijken van de aangegeven termijn gewijzigd/herzien worden.
- Prijzen zijn incl. BTW, exclusief reiskosten à 0,35 cent vanaf 15 KM vanuit postcode 5623JJ
- Extra kosten voor een buitenlocatie, waar met toestemming gefotografeerd mag worden, zijn geheel voor de klant

3. Levering:

- Photo Osenga levert géén onbewerkte foto's en/of RAW bestanden.
- Na oplevering van de galerij zijn de foto's die niet voldoen aan mijn kwaliteitseisen verwijderd, m.a.w. Photo Osenga maakt zelf een selectie waar de klant uit mag kiezen. Overige foto's worden dan ook verwijderd, zoals foto's met ogen dicht, etc
- Nabestellingen zijn mogelijk (behalve bij Faces portretten) en worden na betaling geleverd. Prijzen vind je op de website onder de tab: prijzen
- Photo Osenga levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeld optimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Photo Osenga enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen.,zoals het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking dat hierbuiten valt, is in overleg met Photo Osenga en kan extra kosten met zich meebrengen.
- Na de levertijd die vermeld staat op de website, ontvangt de klant een selectie via een keuzeblad met voorbeelden waar de klant zijn keuze uit kan maken. Dit geldt niet voor een SplitFace Art foto of Faces foto.
- Foto's worden geleverd op hoge kwaliteit in .JPG foto bestanden en digitaal verstuurd.

4. Annulering:

- Bij verhindering door bijvoorbeeld ziekte of bij een regenachtige dag bij een fotoshoot op locatie, wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.
- Bij ziekte, verhindering of andere ernstige calamiteiten/persoonlijke omstandigheden waar Photo Osenga op het laatste moment niet haar afspraak kan nakomen, wordt een nieuwe afspraak gemaakt en in sommige gevallen vervanging gezocht
- Annuleren van een shoot, muv ziekte, dient binnen 24 uur te worden doorgegeven. Gebeurt dit niet, dan kan Photo Osenga hier extra kosten voor in rekening brengen, zoals reiskosten en eventuele uren.

5. Cadeaubonnen:

- Cadeaubonnen zijn alleen inwisselbaar voor een fotoreportage die op de bon vermeld staat en niet tegen contanten.
- Cadeaubonnen zijn gepersonaliseerd voor de klant, dmv een bonnummer en de gewenste fotoshoot

- De geldigheidsduur is maximaal 2 jaar. Deze staat vermeld op de cadeaubon.
- Photo Osenga behoudt zich het recht eventuele prijsverhogingen
- Cadeaubonnen kunnen niet retour gegeven worden

6. Aansprakelijkheid:

- Photo Osenga is niet aansprakelijk voor het uitblijven van resultaat tijdens een reportage (bv. bij een tegenvallende locatie of op een locatie waar men niet mag fotograferen of alleen tegen betaling), echter zal Photo Osenga er alles aan doen de reportage succesvol te laten verlopen.
- Photo Osenga is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade tijdens een reportage door opzet of grove schuld.
- Photo Osenga is niet aansprakelijk bij kleurverschillen bij niet-gekalibreerde schermen
- Auteursrechten liggen bij Photo Osenga en mogen niet zomaar geschonden worden. Ten alle tijde, verplicht de klant om toestemming te vragen als een foto commercieel wordt ingezet. Dit geldt ook voor Photo Osenga. Uitgezonderd zijn foto's gemaakt op basis van TFP en foto's gemaakt op openbare evenementen zoals cosplay-events.
- Foto's van Photo Osenga blijven eigendom van Photo Osenga (copyright)
- Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder inbegrepen het verliezen of falen van computers, camera('s), geheugenkaarten of ongeval; zal de opdracht, voor zover dat nog mogelijk is gezien de op dat moment ontstane situatie, naar beste kunnen worden uitgevoerd of bewerkt. Klant kan Photo Osenga voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling. In overleg wordt altijd gekeken naar de beste oplossing wat in dit geval nog kan worden gedaan.

7. Klachten:

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden schriftelijk te worden voorgelegd aan Photo Osenga
- Klachten na deze termijn worden niet meer in behandeling genomen

Naam: Photo Osenga
Fotograaf: Natascha Osenga
Generaal van Haersoltelaan 39
5623JJ Eindhoven
www.photo-osenga.nl
Email: info@photo-osenga.nl
KvKnummer 62666851
BTW nummer NL001817549B18

