



Algemene Voorwaarden Photo Osenga

Versie laatste wijziging februari 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de klant (opdrachtgever) en Photo Osenga (fotograaf). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Photo Osenga, elke overeenkomst tussen Photo Osenga en de klant en op elke dienst die door Photo Osenga wordt aangeboden.

1. Werkwijze:

- Photo Osenga zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Photo Osenga staat voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod/overeenkomst van Photo Osenga heeft aanvaard door expliciet akkoord te geven via email.
- Fotografie is een uiting van creativiteit en smaak. Indien de klant akkoord gaat met de geboekte fotosessie, gaat de klant tevens akkoord met de fotografie stijl en aanpak van Photo Osenga.
- Photo Osenga is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren, met inachtneming van de wensen van de klant op voorhand. De klant gaat akkoord met de eigen stijl van Photo Osenga en kan daar niet op terug komen met bijvoorbeeld een andere manier van bewerken. Photo Osenga zal de opdracht naar beste inzicht en met professionaliteit uitvoeren
- Bij een Faces portret en/of SplitFace Art foto beslist Photo Osenga welke gezichtshelften worden gebruikt en kan daar niet op teruggekomen worden na de shoot. Wel kan je vóór de shoot je voorkeur aangeven. Dit moet in overleg met de andere personen met wie je op de foto gaat. Dus een linker en rechterkant van elk persoon bij een SplitFace Art foto en bij een Faces portret voor iedereen de linker of rechter-zijkant van het gezicht.
- Thema's voor Fantasy Photoshop en Creatieve Cosplay Beleving gaan in overleg met de klant, maar Photo Osenga beslist de bewerking in combinatie met de poses en daar kan niet op teruggekomen worden. Voorkeuren, zoals gewenste achtergronden, acties, stijl, etc duidelijk aangeven vóór de shoot plaats vind.

- De levertijd is in het aanbod van Photo Osenga zijn in beginsel indicatief en geven de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- I.v.m. Portretrecht/AVG wordt na de shoot ALTIJD gevraagd aan de klant of Photo Osenga de foto's mag plaatsen op de website en social media (Facebook, Instagram, TikTok). De klant geeft wel of geen toestemming hier voor per email. Dit geldt niet voor openbare gelegenheden zoals cosplay-events en fotoreportages op TFP basis, daar gaat de klant altijd akkoord met plaatsing van de foto's.
- De door de klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Photo Osenga aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Photo Osenga heeft het recht dienstverlening en zijn prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
- De klant is verplicht alle door Photo Osenga verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Photo Osenga niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de foto's te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van de klant.

2. Betaling:

- Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
- Photo Osenga voert zijn dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
- Indien er een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Photo Osenga gerechtigd om de aanvullende kosten in rekening te brengen bij de klant, zoals extra bewerkingen van bv bij een Faces portret , zoals een persoon uit de foto te halen.
- De klant ontvangt de digitale bestanden van het overeengekomen bedrag, als deze volledig is betaald. Een reportage dient binnen de aangegeven termijn, die op de factuur vermeld staat, 100% betaald te worden via (voorkeur) bankoverschrijving.
- Bij uitblijven van de betaling, verplicht Photo Osenga zich er niet van de afgesproken bestanden te leveren.
- Offertes, prijsopgaven en/of aanbiedingen in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en kunnen na verstrijken van de aangegeven termijn gewijzigd/herzien worden.
- Prijzen zijn incl. BTW, exclusief reiskosten à 0,50 cent vanaf 10 KM vanuit postcode 5623JJ.
- Parkeerkosten worden doorberekend aan de klant.
- Op sommige natuur locaties komen extra kosten bij en moeten ruim van tevoren gereserveerd worden. Houd er rekening mee dat er bij het verlenen van toestemming door Natuurmonumenten toestemmingskosten in rekening worden gebracht. Ook kan er afhankelijk van de aanvraag een bijdrage gerekend worden voor de natuur, en een eventuele vergoeding voor benodigde ondersteuning. Zo draagt de natuur bij aan de totstandkoming van je fotosessie. De extra kosten voor een buitenlocatie, waar met toestemming gefotografeerd mag worden, zijn geheel voor de klant.
- Photo Osenga is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven.

3. Levering:

- De klant krijgt slechts de door Photo Osenga goedgekeurde en bewerkte foto's. De klant heeft nimmer recht op RAW; onbewerkte foto's. Photo Osenga levert géén onbewerkte foto's en/of RAW bestanden.
- Nabestellingen zijn mogelijk (behalve bij Faces portretten) en worden na betaling geleverd. Prijzen vind je op de website onder de tab: prijzen
- Photo Osenga levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeld optimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Photo Osenga enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen., zoals het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking dat hierbuiten valt, is in overleg met Photo Osenga en kan extra kosten met zich meebrengen.
- Na de levertijd die vermeld staat op de website, ontvangt de klant een selectie via een keuzeblad met voorbeelden waar de klant zijn keuze uit kan maken. Dit geldt niet voor een SplitFace Art foto of Faces foto.
- Foto's worden geleverd op hoge kwaliteit in .JPG foto bestanden en digitaal verstuurd.
- De kwaliteit is het beste wanneer afbeeldingen worden gedownload op een computer. Sommige apparaten (zoals Apple) verkleinen de bestandsgrootte bij het downloaden. Als je problemen ondervindt met downloaden, neem dan contact op met Photo Osenga.
- De geleverde foto's mogen op geen enkele manier zelf bewerkt worden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot het verwijderen van watermerken, bijsnijden van de foto's of het gebruiken van filters.
- Afdrukken die niet via Photo Osenga zijn afgedrukt, zijn niet gegarandeerd van kleur en kwaliteit.
- De klant moet Photo Osenga altijd vermelden wanneer afbeeldingen op social media worden geplaatst.
- Het auteursrecht op de fotografische werken berust uitsluitend bij Photo Osenga.
- Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door de klant wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend via email, bv. bij het meedoen aan een fotowedstrijd.

4. Annulering:

- Indien de klant een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij de klant, zoals bv een reservering van Natuurmonumenten.
- Bij verhindering door bijvoorbeeld ziekte of bij een regenachtige dag bij een fotosessie op locatie, wordt er een nieuwe afspraak gemaakt, die binnen 4 weken plaats moet vinden.
- Bij ziekte, verhindering of andere ernstige calamiteiten/persoonlijke omstandigheden waar Photo Osenga op het laatste moment niet haar afspraak kan nakomen, wordt een nieuwe afspraak gemaakt en in sommige gevallen vervanging gezocht.
- Annuleren van een shoot, m.u.v. ziekte, dient binnen 24 uur te worden doorgegeven. Gebeurt dit niet, dan kan Photo Osenga hier extra kosten voor in rekening brengen, zoals de reeds gemaakte (on)kosten en gereserveerde tijd.

5. Cadeaubonnen:

- Cadeaubonnen zijn alleen inwisselbaar voor een fotoreportage die op de bon vermeld staat en niet tegen contanten.
- Cadeaubonnen zijn gepersonaliseerd voor de klant, dmv een bonnummer en de gewenste fotoshoot.
- De geldigheidsduur is maximaal 2 jaar. Deze staat vermeld op de cadeaubon.
- Photo Osenga behoudt zich het recht eventuele prijsverhogingen.
- Cadeaubonnen kunnen niet retour gegeven worden.

6. Aansprakelijkheid:

- Photo Osenga is niet aansprakelijk voor het uitblijven van resultaat tijdens een reportage (bv. bij een tegenvallende locatie of op een locatie waar men niet mag fotograferen), echter zal Photo Osenga er alles aan doen de reportage succesvol te laten verlopen.
- Indien op locatie schade ontstaat aan de apparatuur van Photo Osenga en de schade het gevolg is van een oorzaak welke te wijten is aan de klant en/of diens familie of ingeschakelde derden door de klant, is de klant aansprakelijk tot volledige vergoeding van de geleden schade van Photo Osenga.
- Photo Osenga is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade tijdens een reportage door opzet of grove schuld.
- Photo Osenga is niet aansprakelijk bij kleurverschillen bij niet-gekalibreerde schermen
- Auteursrechten liggen bij Photo Osenga en mogen niet zomaar geschonden worden. Ten alle tijde, verplicht de klant om toestemming te vragen als een foto commercieel wordt ingezet. Dit geldt ook voor Photo Osenga. Uitgezonderd zijn foto's gemaakt op basis van TFP en foto's gemaakt op openbare evenementen zoals cosplay-events.
- Foto's van Photo Osenga blijven eigendom van Photo Osenga (copyright)
- Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder inbegrepen het verliezen of falen van computers, camera('s), geheugenkaarten of ongeval; zal de opdracht, voor zover dat nog mogelijk is gezien de op dat moment ontstane situatie, naar beste kunnen worden uitgevoerd of bewerkt. Klant kan Photo Osenga voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling. In overleg wordt altijd gekeken naar de beste oplossing wat in dit geval nog kan worden gedaan.
- Photo Osenga is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtssituatie de verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen. Dit geldt voor storingen aan elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten. Bij betrokken derden en ziekte.

7. Klachten:

- Indien de klant niet tevreden is over de service van Photo Osenga of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de opdracht, is de klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via info@photo-osenga.nl met als onderwerp “Klacht”.
- Klachten moeten voldoende onderbouwd of toegelicht worden, wil Photo Osenga deze in behandeling nemen.

- Photo Osenga zal binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht, waarbij partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- Klachten na de aangewezen termijn van 7 kalenderdagen worden niet meer in behandeling genomen.

Op de rechtsverhouding tussen Photo Osenga en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Photo Osenga heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de klant voorafgaand van de fotosessie hiervan op de hoogte stellen.

Naam: Photo Osenga
Fotograaf: Natascha Osenga
Generaal van Haersoltelaan 39
5623JJ Eindhoven
www.photo-osenga.nl
Email: info@photo-osenga.nl
KvKnummer 62666851
BTW nummer NL001817549B18